

1. Job Title

Operatore/Operatrice Control Room Aree Parcheggio

Sei appassionato/a di tecnologia e studi Informatica, Ingegneria Informatica o materie affini? Ti piace “mettere le mani” su strumenti e soluzioni tecnologiche, fare test, risolvere problemi e, allo stesso tempo, interagire e confrontarti con gli utenti? Allora potresti essere la persona giusta per noi.

2. Company Overview / Chi siamo

Siamo un'azienda attiva nel settore Trasporti, Mobilità e soluzioni ICT, con particolare attenzione all'innovazione tecnologica, alla qualità delle soluzioni offerte e alla crescita professionale del nostro team. Ci distinguiamo per un approccio orientato ai risultati, alla collaborazione interna e alla soddisfazione dei clienti.

3. Ruolo / Position Overview

L'**Operatore Control Room** presidia e monitora da remoto il corretto funzionamento delle aree parcheggio, garantendo sicurezza, continuità operativa e assistenza agli utenti. La figura assicura il corretto utilizzo e transito delle autovetture durante eventuali eventi, il controllo degli impianti e il coordinamento con le squadre operative sul territorio. Riporta al Coordinatore/trice della Control Room e collabora con le funzioni tecniche e di manutenzione.

4. Responsabilità principali

- Monitora sistemi di videosorveglianza, controllo accessi e sensoristica delle aree parcheggio;
- Gestisce segnalazioni, anomalie e allarmi, attivando tempestivamente le procedure previste;
- Fornisce assistenza agli utenti tramite interfono, telefono e sistemi digitali;
- Registra, classifica e traccia gli eventi tramite software dedicati e registro passaggio di consegne;
- Controlla lo stato di funzionamento e fabbisogno degli impianti, barriere, casse automatiche e sistemi di pagamento;
- Raccoglie dati ed aggiorna la reportistica giornaliera sull'operatività.
- Collabora con la Funzione Tecnica in caso di guasti, interventi critici o attività straordinarie.
- Segue le procedure di sicurezza aziendali e garantisce la tutela del patrimonio aziendale.
- Supporta clienti e colleghi con un servizio orientato all'efficienza e alla soddisfazione dell'utente.

5. Requisiti richiesti

- Esperienza anche breve in attività di monitoraggio, help desk, centralino o ruoli affini.
- Buona capacità di utilizzo di PC, software gestionali e sistemi di videosorveglianza.

- Conoscenza base dei sistemi tecnologici tipici dei parcheggi (barriere, casse automatiche, totem, ticketing).
- Disponibilità al lavoro su turni, anche notturni e festivi.
- Precisione nella compilazione di registri, ticket ed evidenze operative.
- Capacità di gestire situazioni critiche o ad alta priorità.

6. Soft Skills

- Orientamento al cliente e al servizio.
- Problem solving tempestivo e pratico.
- Ottime capacità comunicative e relazionali.
- Attenzione al dettaglio e affidabilità.
- Gestione dello stress e delle situazioni improvvise.
- Team working e collaborazione interfunzionale.
- Capacità di mantenere calma e lucidità in emergenza.

7. Titoli preferenziali (Nice to Have)

- Esperienza in control room, security operations o centrali operative.
- Conoscenza base di impianti elettrici / meccanici / sistemi ITS.
- Attestati di sicurezza (es. antincendio, primo soccorso).
- Esperienza nel settore parcheggi, mobilità o infrastrutture.

8. Cosa offriamo / Condizioni dell'offerta

- Contratto determinato-12 mesi con prospettiva di stabilizzazione a indeterminato.
- Inquadramento secondo CCNL di riferimento (Vigilanza e Servizi Fiduciari)
- RAL: 18.000€ Livello D (esclusi elementi retributivi variabili)
- Formazione tecnica iniziale e aggiornamenti periodici.
- Possibilità di crescita verso ruoli di referente turno, tecnico operativo o coordinatore.
- Ambiente strutturato, tecnologico e orientato alla sicurezza.

9. Sede di lavoro

- Località: Perugia
- Modalità: In presenza, in sala operativa.

10. Modalità di candidatura

Invia il tuo CV a risorseumane@parkit.it

Oggetto e-mail: **“Candidatura – Operatore Control Room Aree Parcheggio”**

11. Clausola inclusiva / Privacy / Codice Etico

L'offerta è rivolta a persone di qualsiasi genere, età, orientamento, identità, nazionalità o background, nel rispetto del D.Lgs. 198/2006 e normative vigenti.

I dati saranno trattati secondo il Regolamento UE 2016/679 (GDPR) esclusivamente per finalità di selezione del personale.

Codice Etico: www.parkit.it